

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung AG für den Abschluss von Versicherungen auf der Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG

(AGB für Internetabschlüsse)

Stand: 27.06.2022

## Inhaltsverzeichnis

1.	Anbieterkennzeichnung Europäische Reiseversicherung AG .....	2
2.	Geltungsbereich .....	2
3.	Informationen zum Vertragsschluss .....	2
4.	Information zu Preisen und Zahlungsbedingungen .....	2
5.	Information zum Versicherungsvertrag, elektronische Polize/Antragsbestätigung .....	2
6.	Haftung, Gewährleistung .....	3
7.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand .....	3
8.	Information zur Vertragssprache .....	3
9.	Rücktrittsrecht .....	3
10.	Beschwerde- und Streitschlichtungsstelle .....	4
11.	Sonstiges .....	4

## 1. Anbieterkennzeichnung Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4  
A-1220 Wien  
Tel. +43/1/317 25 00  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at)  
[europaeische.at](http://europaeische.at)

### Firmenbuchnummer

FN 55418y

### Firmenbuchgericht

Handelsgericht Wien

## 2. Geltungsbereich

Diese AGB der Europäischen Reiseversicherung AG, gelten für alle Versicherungsverträge, die der Kunde mit der Europäischen Reiseversicherung AG über die Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG abschließt. Darüber hinaus gelten die für das jeweilige Versicherungsprodukt vorgesehenen Versicherungsbedingungen. Die Europäische Reiseversicherung AG bietet Versicherungen sowohl Verbrauchern als auch Unternehmen gemäß §1 KSchG an.

## 3. Informationen zum Vertragsschluss

Die auf der Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG abrufbaren Versicherungsprodukte stellen noch kein Angebot der Europäischen Reiseversicherung AG dar. Vielmehr gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an die Europäische Reiseversicherung AG ab; dies kann er online über die Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG tun.

Dazu müssen die Kundendaten eingegeben werden. Der Kunde muss sicherstellen, dass seine Kontaktdaten (Adresse, Mailadresse) korrekt sind und dass alle E-Mails der Europäischen Reiseversicherung AG empfangen werden können. Abschließend werden vor der Abgabe des Antrages alle Angaben noch einmal zusammengefasst zur Überprüfung dargestellt. Vor Abgabe des Antrages kann der Kunde seine Angaben durch Anklicken des Buttons „Zurück“ nochmals korrigieren.

Anschließend erfolgt durch die Akzeptanz der AGB und der Versicherungsbedingungen (Anhaken der Checkbox) und durch den Klick auf den Button „kostenpflichtig buchen“ die Abgabe des Angebotes des Kunden an die Europäische Reiseversicherung AG. Der Vertragsschluss erfolgt jedoch erst durch die Angebotsannahme der Europäischen Reiseversicherung AG. Der Europäischen Reiseversicherung AG steht es frei, das Angebot des Kunden anzunehmen oder abzulehnen.

## 4. Information zu Preisen und Zahlungsbedingungen

Alle Versicherungsprämien auf der Internetseite beinhalten die Versicherungssteuer und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Der Kunde kann per Kreditkarte, EPS, Sofortüberweisung (Klarna), PayPal, Apple Pay oder Google Pay zahlen.

## 5. Information zum Versicherungsvertrag, elektronische Polizze/Antragsbestätigung

Die Versicherungspolizze wird bei Abschlüssen eines Versicherungsschutzes für eine Reise (bzw. Veranstaltung, Seminar, etc.) unmittelbar nach der Bestellung als E-Mail an den Kunden übermittelt. Bei Jahresreiseversicherungen (Versicherungsschutz für alle Reisen während eines Jahres) erhält der Kunde als E-Mail eine Bestätigung über den Eingang des Antrages (Antragsbestätigung) samt Hinweis auf eine eventuell bestehende vorläufige Deckung. Die Versicherungspolizze bei Jahresversicherungen

wird mit gesonderter Post an die beim Abschluss bekanntgegebene Adresse des Versicherungsnehmers versendet.

Die Versicherungspolizze / die Antragsbestätigung enthält die Bezeichnung des gewählten Produktes, die Polizzen- / Antragsnummer, das Datum des Versicherungsabschluss / -antrages, Versicherungsbedingungen, die Gesamtkosten (= Prämie inkl. Versicherungssteuer), gegebenenfalls den örtlichen Geltungsbereich sowie Angaben zu Reisebeginn und Datum der Reisebuchung, die Personendaten des Versicherungsnehmers und der versicherten Personen und einen Link zu den gegenständlichen AGB für Internetabschlüsse.

Die Versicherungspolizzen enthalten zusätzlich einen Link zum jeweiligen Produktinformationsblatt (inklusive Leistungsübersicht, Versicherungsbedingungen und Informationen zum Verhalten im Schadenfall).

Bei Abschlüssen eines Versicherungsschutzes für eine Reise (bzw. Veranstaltung, Seminar, etc.) hat der Versicherungsnehmer das Recht, auf Anfrage eine Polizze/Deckungsbestätigung in Papierform ausgefolgt zu erhalten.

## **6. Haftung, Gewährleistung**

Die Informationen auf der Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und werden laufend geprüft und aktualisiert. Weiters ist die Europäische Reiseversicherung AG bemüht, die Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG jederzeit zugänglich zu halten.

Die Europäische Reiseversicherung AG übernimmt aber keine Haftung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität des Inhalts der Informationen sowie der Programmierung. Dies betrifft insbesondere Fehler und Verzögerungen in der Datenübertragung, Fehler durch Viren sowie technische Störungen jeglicher Art.

Die Europäische Reiseversicherung AG haftet in keinem Falle für etwaige direkte oder indirekte Schäden, die als Folge des Gebrauchs von Informationen oder Material von der Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG oder durch Zugriff über Links auf andere Internetsites entstehen.

## **7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsgeschäfte der Parteien gilt österreichisches Recht.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz, entzogen wird.

Ist der Kunde kein Verbraucher, ist der Firmensitz der Europäischen Reiseversicherung AG alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus über die Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG abgeschlossenen Versicherungsverträge. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Ansonsten kommt der Verbrauchergerichtsstand zur Anwendung.

## **8. Information zur Vertragssprache**

Vertragssprache ist Deutsch. Wird beim Versicherungsabschluss/-antrag die englischsprachige Version der Internetseite gewählt, ist auch Englisch Vertragssprache.

## **9. Rücktrittsrecht**

Bei über die Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG abgeschlossen Versicherungsverträgen hat der Kunde das Recht, ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tage per Mail oder Post an die unten angegebene Kontaktadressen vom Vertrag zurückzutreten. Maßgeblich für die

Einhaltung der Rücktrittsfrist ist das Absendedatum. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses. Sollte der Kunde die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag des Erhalts der Vertragsbedingungen. Wenn der Kunde das Rücktrittsrecht nicht wahrnimmt, gilt der Vertrag auf die jeweilige Laufzeit abgeschlossen.

Innerhalb der Rücktrittsfrist darf die Europäische Reiseversicherung AG den Vertrag nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden erfüllen. Tritt der Kunde wirksam vom Vertrag zurück, sind wechselseitig erbrachte Leistungen (z.B. Geldbeträge) und daraus gezogener Nutzen (z.B. Zinsen) binnen 30 Tage zu erstatten. Die Europäische Reiseversicherung AG kann darüber hinaus entsprechend vereinbarte Entgelte und Aufwandsersatz unverzüglich verlangen, wenn sie für den Kunden Leistungen erbracht hat, bevor sein Rücktritt wirksam wurde. Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Vertrag bereits beiderseits vollständig erfüllt wurde.

Der Rücktritt ist zu richten an:  
Europäische Reiseversicherung AG  
Kratowjlestraße 4, A-1220 Wien  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at)

#### **10. Beschwerde- und Streitschlichtungsstelle**

Bei Beschwerden können Sie unser Kontaktformular ausfüllen oder sich per Mail ([beschwerde@europaeische.at](mailto:beschwerde@europaeische.at)) oder Brief (Europäische Reiseversicherung AG, z.Hd. Beschwerdestelle, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien) an uns wenden.

Weiters können Sie sich an folgende Stellen wenden:

- **Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs** [www.vvo.at](http://www.vvo.at), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien
- **Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte** [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at) Unternehmen sind nicht verpflichtet, sich daran zu beteiligen.
- **Versicherungsbeschwerdestelle** im Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz; E-Mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at); Stubenring 1, 1010 Wien

Für online abgeschlossene Verbrauchergeschäfte können Sie sich auch an folgende Stellen wenden:

- **Internet Ombudsmann** [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)
- **Internetplattform der Europäischen Union zur Online-Streitbeilegung**  
[ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Wir weisen darauf hin, dass die zuständige Aufsichtsbehörde die **FMA Österreichische Finanzmarktaufsicht** [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at) (Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien) ist.

#### **11. Sonstiges**

Die wesentlichen Eigenschaften der Versicherungsprodukte (Deckungsumfang, Versicherungsbedingungen, Verhalten im Schadenfall, Informationen zum Versicherer) werden in Form von Informationsblättern auf der Internetseite der Europäischen Reiseversicherung AG angezeigt.

Bei Widerspruch einer Bestimmung dieser AGB zu einer Bestimmung der für das jeweilige Produkt geltenden Versicherungsbedingungen, geht die Bestimmung der für das jeweilige Produkt geltenden Versicherungsbedingungen vor.